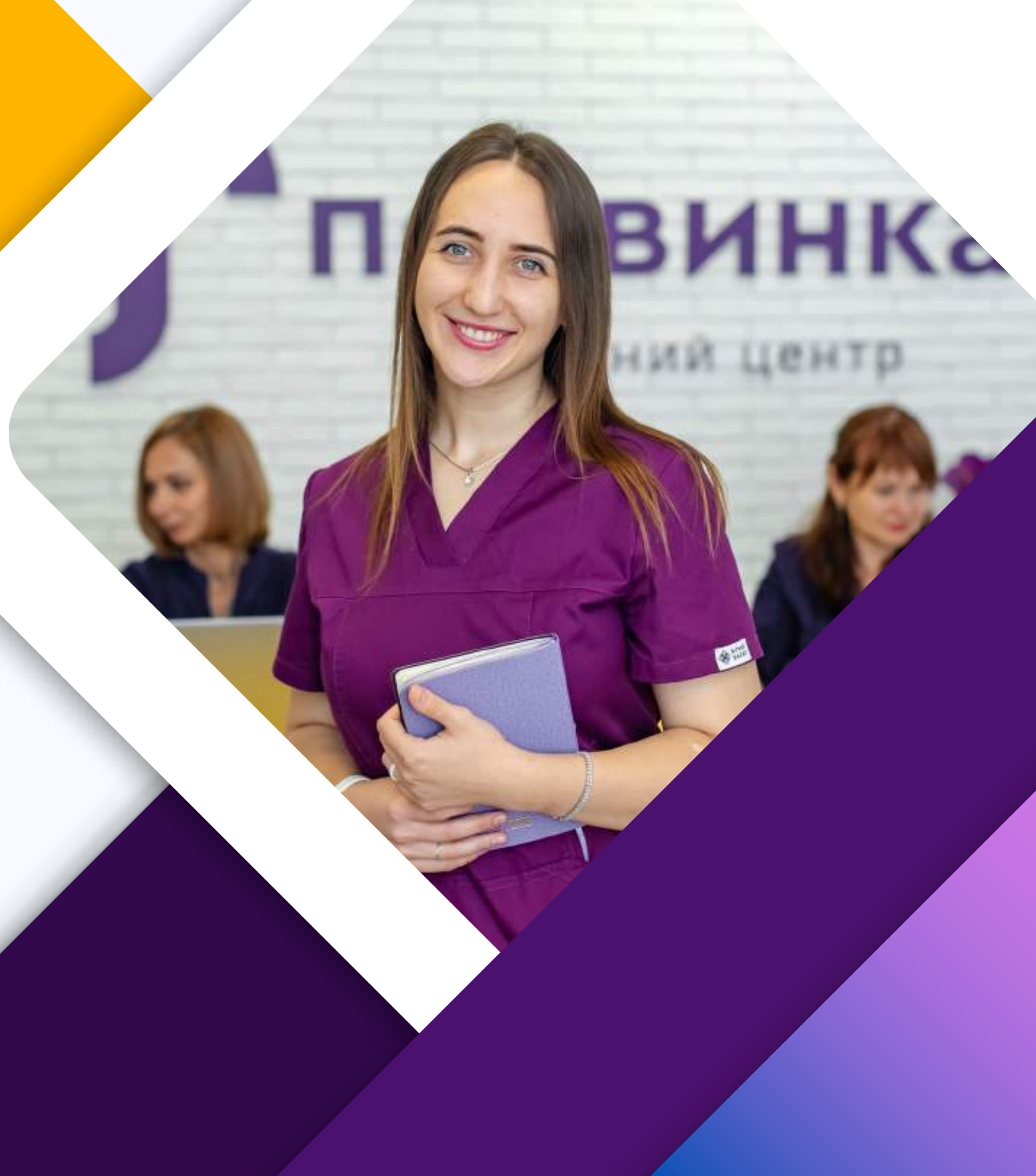




первинка

*медицини нова
сторінка*

 www.pervynka.in.ua



З ЧОГО ВСЕ ПОЧИНАЛАСЯ

2019 рік

- З реформи...
- З ідеї...
- З чистого листочка А4...
- З еxcel-ки з цифрами
- З перемовин...
- З ЛЮДЕЙ...



ЧОГО МИ ВЖЕ ДОСЯГЛИ

3 ОСОБИ В КОМАНДІ

100+ ОСІБ В КОМАНДІ

0 ПАЦІЄНТІВ

65 000+ ПАЦІЄНТІВ

1 БУДІВЛЯ

4 МЕДИЧНИХ ЦЕНТРИ



суть первинки

стандартизований медичний заклад у **регіонах**
вирізняється **діджиталізацією** для пацієнтів та лікарів
людяність, доказова медицина та якість
амбулаторні **послуги** безкоштовні та платні

●...> *виключно ПМД без платних послуг* ●...> *платні аналізи та вакцини* ●...> *вузькі спеціалісти діагностика*



додатково проєкт практикує:

навчання на другу спеціальність для медпрацівників
екологічні взаємини в команді та з клієнтами
доказові підходи в медицині та якість сервісу



еволюція

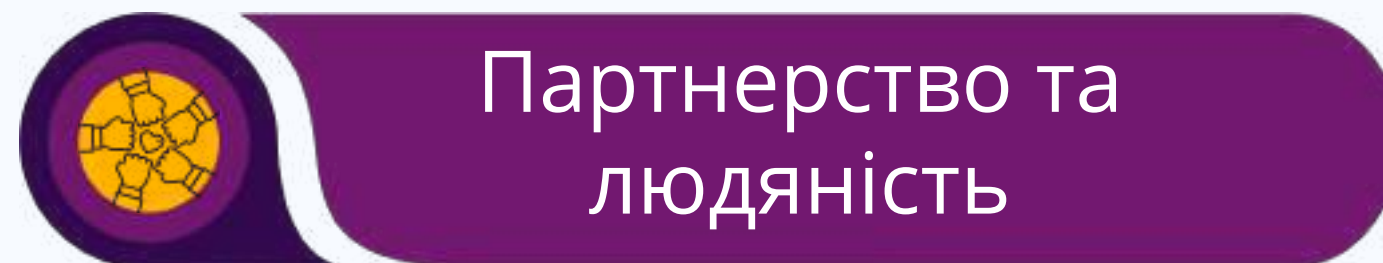
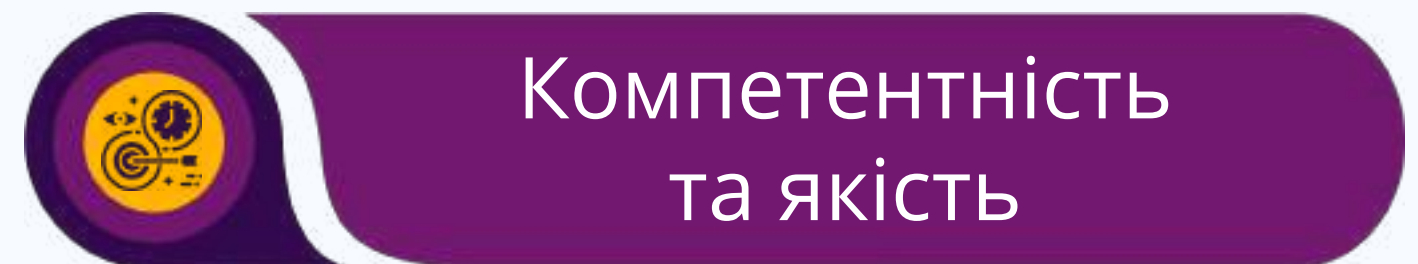
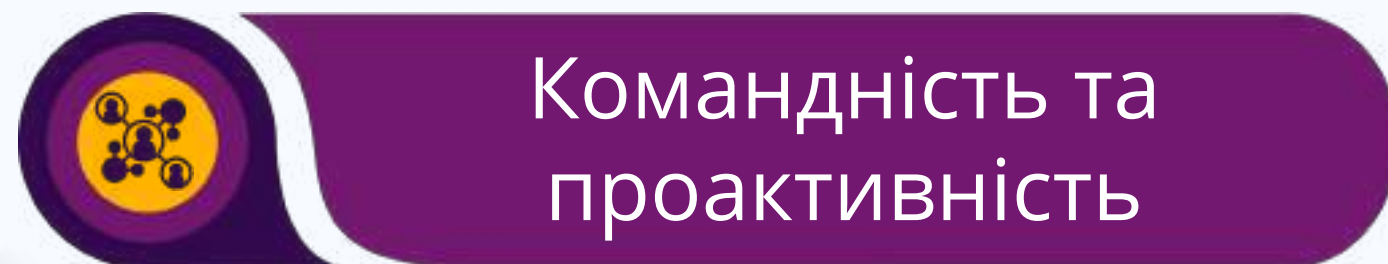
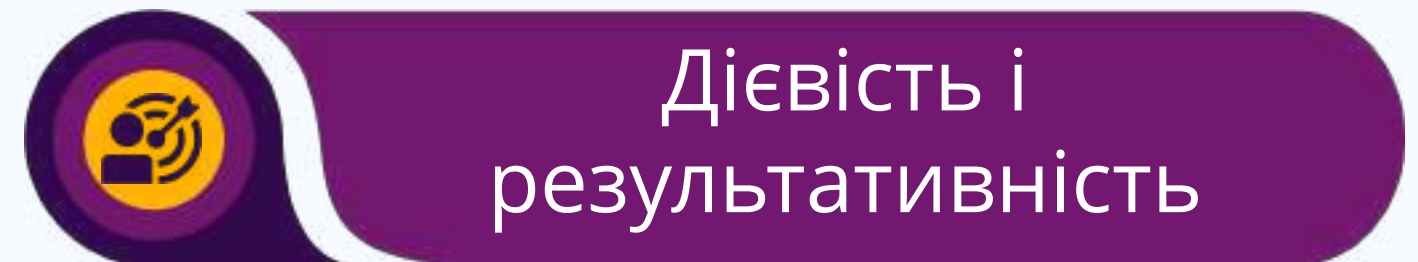
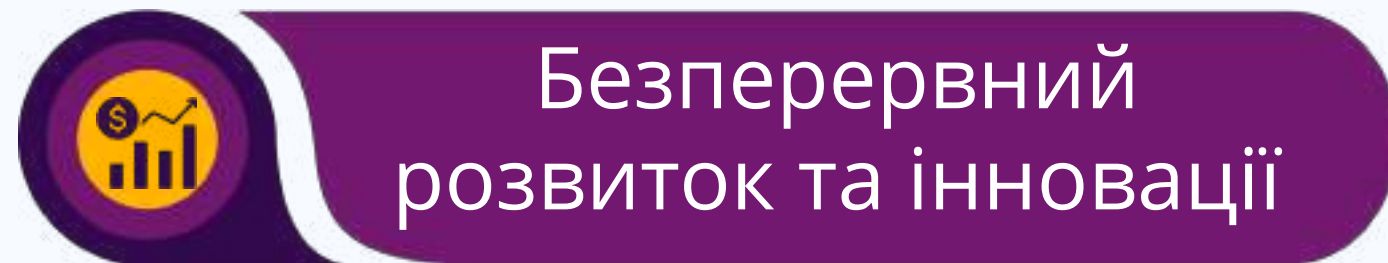


●.....> виключно ПМД без платних послуг ●.....> платні аналізи та вакцини ●.....> вузькі спеціалісти діагностика

Місія та цінності



місія: створювати нову сторінку української медицини



2025 мережа

4 медичних центри
стандартизовані
діджиталізовані
доказові та сервісні
сучасні та чисті



База інтернатури лікарів
База стажування медсестер
Провайдер БПР

2025 мережа



4

Медцентри

3

ТОВ

5

Ліцензій

50+

Лікарів

50%

Платні послуги

20

Страхових

57%

лікарів мають
2+ спеціальності

100+

Працівників

2025 клієнти



94%

NPS оцінка

28 000+

Підписаних декларацій

11K+

Instagram підписники

4+ 

Google оцінка

8 300+

Вільних декларацій

65 000+

Клієнтів

Ж31-50

Більшість клієнтів



бренд



*Первинка – це
про організованість, але турботу
мудрість, але життєрадісність
сучасність та затишок
практичність та красу*

ЛОГОТИП ТА ВІЗУАЛЬНИЙ СТИЛЬ
використані для демонстрації
цінностей та культури проекту

**візуальний
стиль**

КОЛЬОРИ ТА ШРИФТ

кольори чисті, не типові
чіткість та м'якість шрифтів
демонструють характер
бренду



ПАРАСОЛЯ

символ захисту
інверсія літери П
мінімалістично практичне
відображення

первинка

НАЗВА

сленгове слово для ПМД,
а також про першість в
підходах, сучасність та
передові практики

культура команди



“ Для мене як працівника важливі неймовірно етичні принципи в колективі, і у Первинці - вони здорові. А ще ці принципи "їдуть" від найвищого керівництва, що дає розуміння, що вони мають дотримуватись всіма без виключення".

”

Про роботу я розповідаю із задоволенням. Тому що обожнюю свій колектив, людей, які мене оточують. Всі різні, але одне ціле. Комфортні умови роботи, ввічливе ставлення до кожного з працівників

Первинка-це турбота про пацієнта, про використання доказових методів та неприйняття призначення та витрат пацієнта для того "шоб було". Це захист інтересів мене як працівника та пацієнта. Люблю Первинку за атмосферу, яка панує всередині - це і поведінка персоналу, і оснащення та вигляд.

”



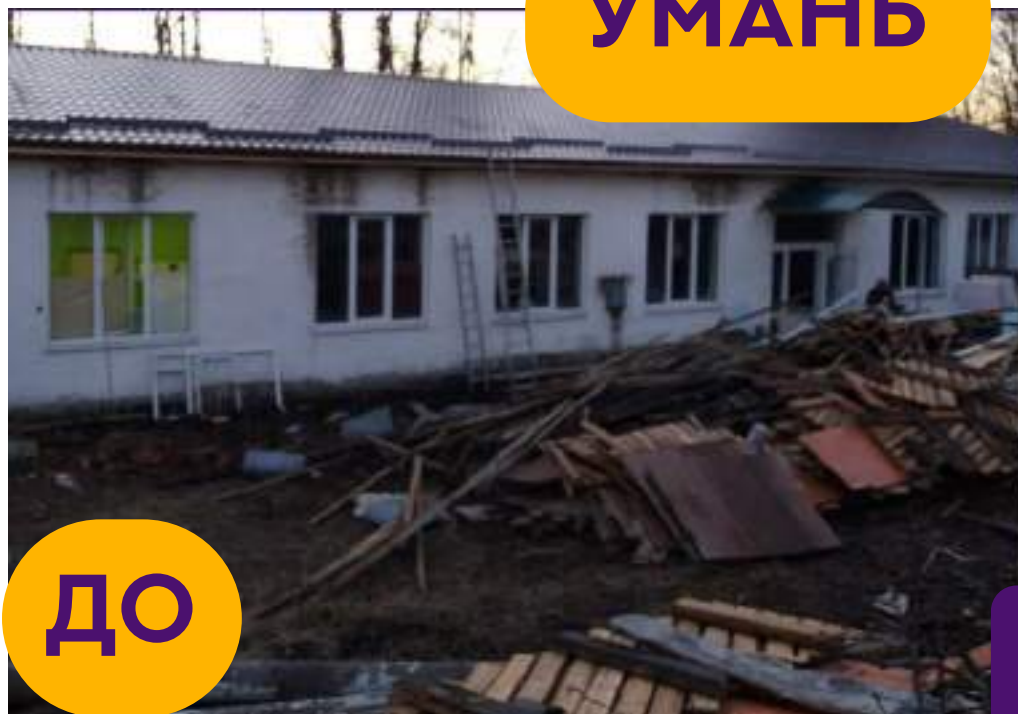
якісні локації



якісні локації



УМАНЬ



ДО

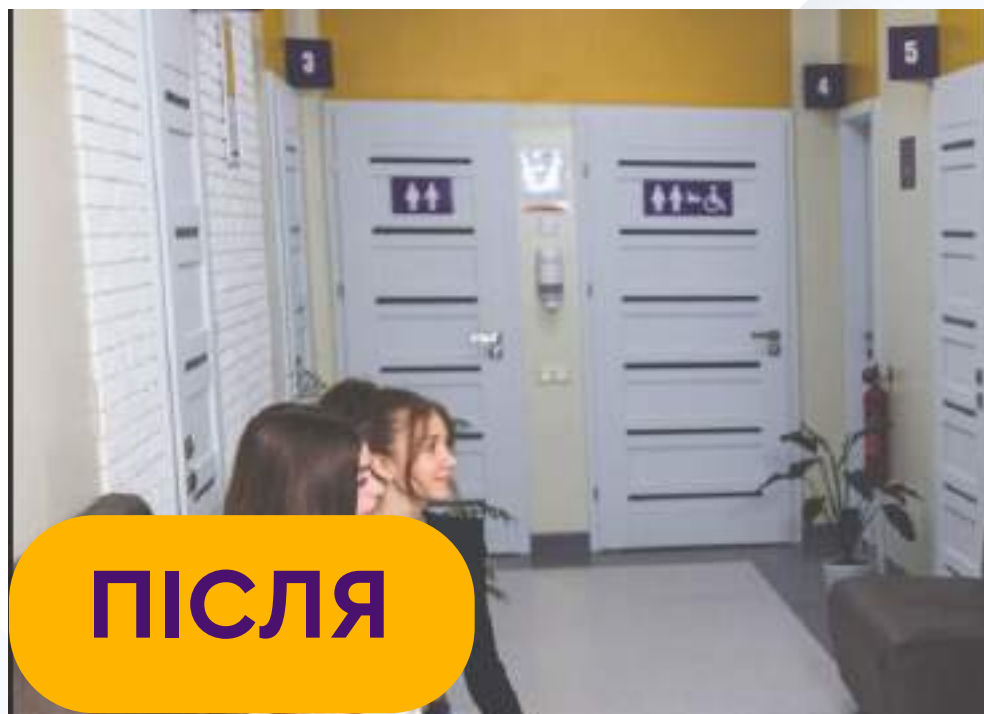


КРИВИЙ РІГ



Усі обладнані генераторами, бочками з водою, 2 інтернетами або Starlink

ПІСЛЯ



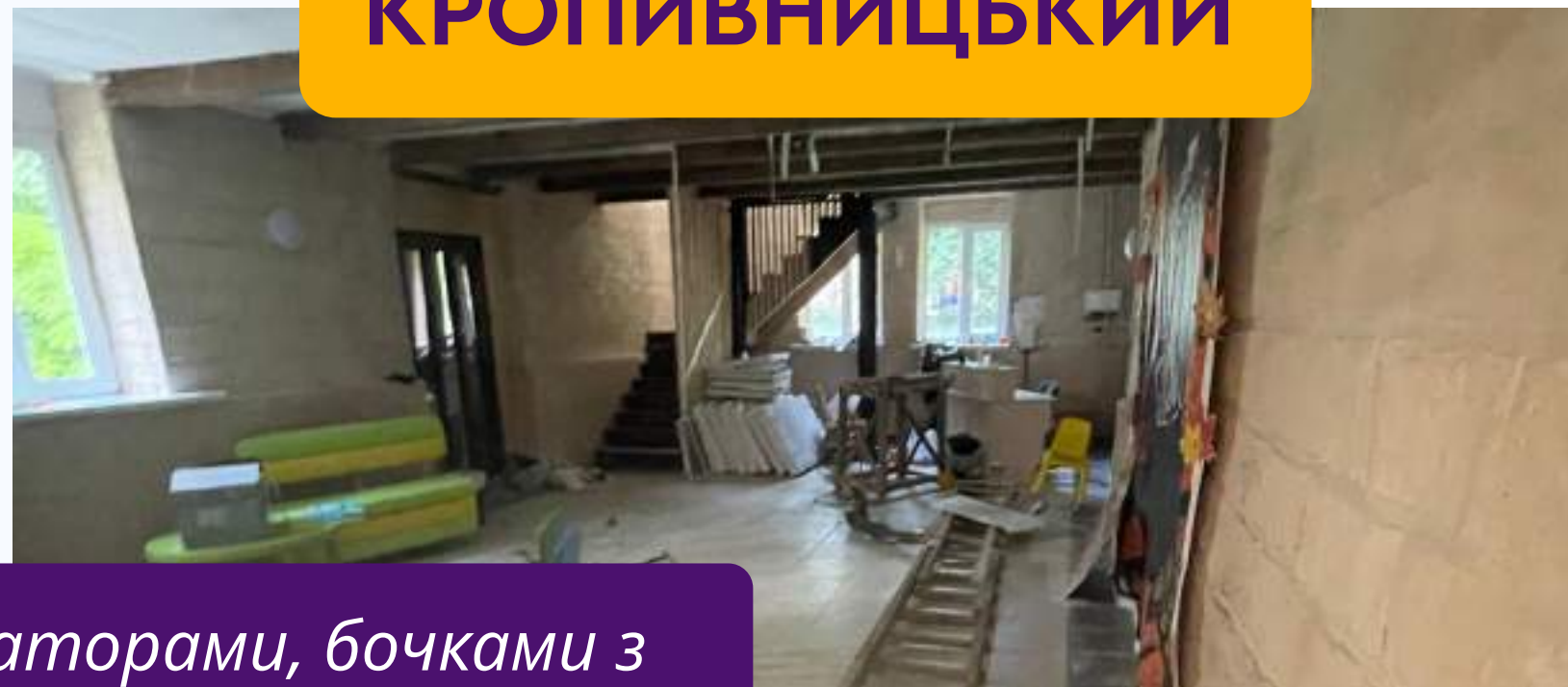
якісні локації



КРИВИЙ РІГ



КРОПИВНИЦЬКИЙ



ДО

Усі обладнані генераторами, бочками з водою, 2 інтернетами або Starlink

ПІСЛЯ



організація роботи



діджиталізація та автоматизація

- + усі працівники працюють в Teams від Microsoft
- + інтеграція інформаційних систем між собою (Доктор Елекс, телефонія, telegram чат-бот, Teams)
- + автоматизація процесів та звітності

Безкоштовні та платні послуги

централізація адміністративних функцій

стандартизація

- + усі працюють за СОП, яких 150+
- + Поділені на: загальні організаційні, сервісні, господарські, медичні, менеджерські, кадрові, фінансові, маркетингові, медичні, IT

Стандарти

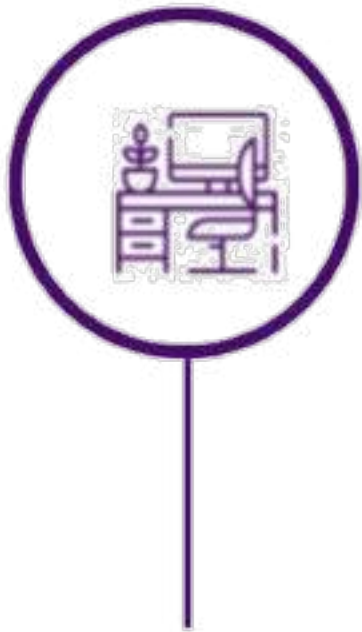


Діджиталізація

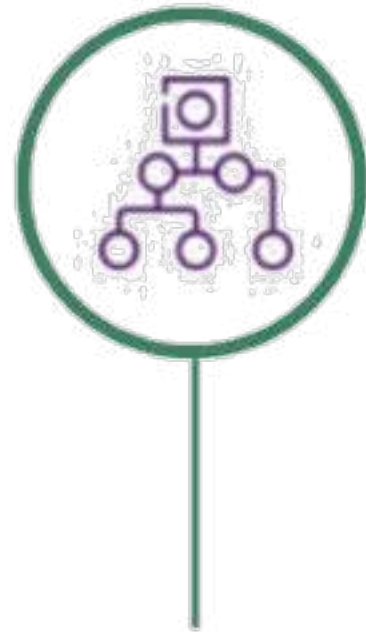
мережевий заклад



Первинка це –



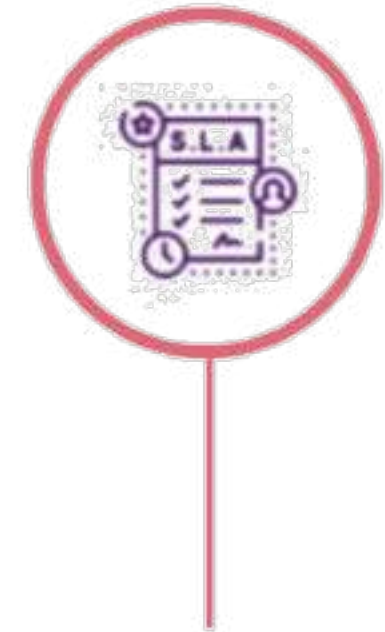
Єдине оформлення для всіх медичних центрів



Всі працюють за однаковими алгоритмами та процесами



Частково централізовані функції



Однакові принципи та підходи



мережевий заклад



Первинка це –

- Єдине **оформлення, форма та оснащення**
- Внутрішні **стандарти**: 150+ організованих інструкцій та стандартних операційних процедур з медицини, сервісу, господарських, фінансових, HR, маркетингових, ІТ питань
- **11 курсів на навчальній платформі**
- Стандартизовані медичні **шаблони**, онлайн медичні журнали та форми

Консультація ендокринолога, комплекс лабораторних досліджень* (ТТГ індекс НОМА при надлишковій вазі) та УЗД щитоподібної залози задля профілю діабету та перевірки здоров'я щитоподібної залози. За наявності надлишкової ваги консультацію гастроентеролога або дієтолога з питань харчування.

Консультація ендокринолога 100.069 Виконати до: 19.05.2025

Пакет ТТГ, Т4 вільний, Т3 вільний - 856.046 Виконати до:

ТТГ 820.001 Виконати до:

ОРГ-0. Правила роботи...
ОРГ-1. Чек-лист нового...
ОРГ-2. Зовнішній вигляд ...
ОРГ-3. Графік роботи та...
ОРГ-4. ІТ-ресурси Пера...
ОРГ-5. Відпустки, наеча...
ОРГ-6. Співробітник у с...
ОРГ-7. Програма лояль...
ОРГ-8. Розподіл задач ...
ОРГ-9. П'ятихвилинка/з...
ОРГ-10. ЕЦП від МЦ Пє...
ОРГ-11. Відправка доку...
ОРГ-13. Замовлення гос...
ОРГ-13. Отримання вак...
ОРГ-14. Вхідна та вихід...
ОРГ-15. Сортування по...
ОРГ-16. Списання та Об...
ОРГ-17. Віддалений дос...

Основні принципи:

Лікар/ка	Координатор рецепції (адмін)	Медсестра
КОРОТКО: Здійнює консультативний прийом пацієнтів на платній основі та/чи за деклараціями чи за страховою, проводить інструментальні дослідження чи маніпуляції, інформує пацієнтів про заходи профілактики, послуги та переваги медичного центру, веде відповідні звіти та документацію.	КОРОТКО: Зустрічає пацієнтів та клієнтів в медцентрі на рецепції, координує їх з питань отримання медичних послуг, активно пропонує комплексні послуги, записує на них та проводить оплату, спрямовує до відповідного лікаря або в маніпуляційний кабінет, цікавиться задоволеністю візитом. Займається питаннями господарсько-адміністративного забезпечення роботи медцентру, веде відповідні звіти та документацію.	КОРОТКО: Виконує усі маніпуляції пацієнтам відповідно до записів в сервіс-листі, асистує лікарям, замовляє та приймає медичні товари і медикаменти, веде відповідні звіти та документацію. Інформує пацієнтів про заходи профілактики послуги та переваги медичного центру



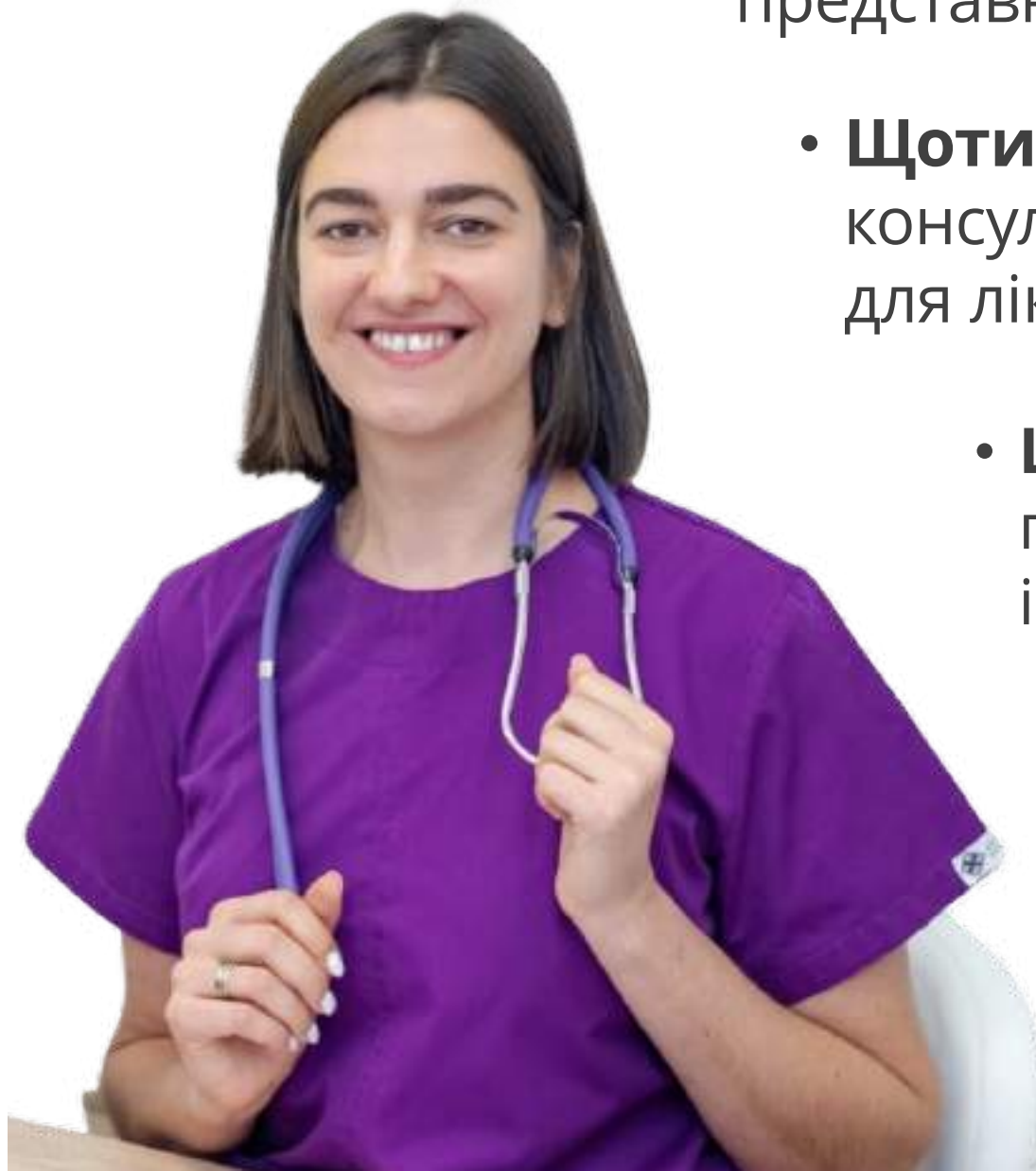
ЯКІСНИЙ ТА ДОКАЗОВИЙ



Первинка це –

- **57% лікарів мають другу спеціалізацію**, ще 15% на навчанні з вересня 2025
- **Якісний відбір і адаптація лікарів:** медичні тести та медична співбесіда, стажування та фінальне тестування
- **База інтернатури в усіх містах**
- **Лікарі усіх спеціальностей** працюють в eHealth, навчені сервісності, комунікації та організації прийому
- **Дашборди з медичної якості**

ЛІКАРІ



- **Контрольована взаємодія** з медичними представниками - лише по запису
- **Щотижневі** внутрішні навчання та консультації відділом медичної якості для лікарів ПМД та спеціалістів
- **Щомісячний** контроль документів та призначень лікарів за протоколами, індивідуальний зворотній зв'язок
- **Запровадження нових підходів і послуг** за оновленими протоколами лікування з ініціативи лікарів чи мед.якості

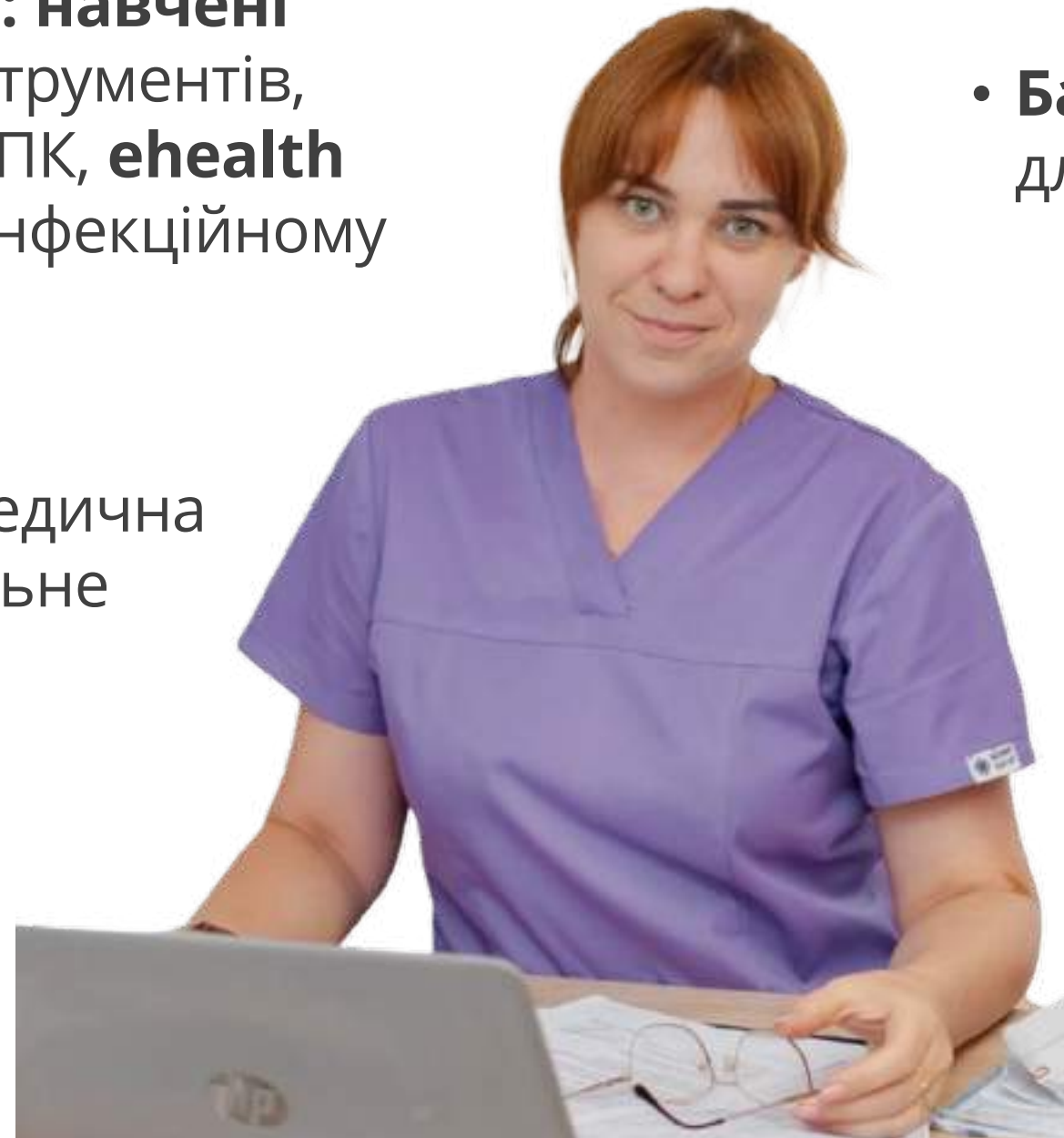
ЯКІСНИЙ ТА ДОКАЗОВИЙ



Первинка це –

МЕДСЕСТРИ

- **Універсальні медичні сестри:** навчені вакцинації, ЕКГ, стерилізації інструментів, забору вакутайнером, роботі з ПК, **ehealth** взаємодіям, першій допомозі, інфекційному контролю, списанню, тощо
- **Якісний відбір і адаптація медсестер:** медичні тести та медична співбесіда, стажування та фінальне тестування
- **Централізована взаємодія** з постачальниками, лабораторіями та фін послугами



- **Мають додаткові спеціалізації**
- **База стажування медичних сестер** для медколеджів в усіх містах
- **Щотижневі** внутрішні навчання та консультації відділом медичної якості для медичних сестер
- **Щомісячний** контроль документів, звітів, показників наповненості 063 форм
- Медсестри навчені **сервісності, комунікації та організації прийому**

ТЕХНОЛОГІЧНИЙ ЗАКЛАД



Первинка це –

- Вся внутрішня комунікація через Microsoft Teams
- Власноруч написаний **чат-бот у telegram** інтегрований з МІС, сповіщає про готовність аналізів, коди рецептів, направлень, запис через оператора.
- **Медкартка онлайн**
- **Єдине вікно запису на прийом:** через усі месенджери та по телефону - єдиний контакт-центр
- **Немає кас,** оплата онлайн в сервісі, інтегрована в МІС
- Внутрішні **дашборди** для усіх відділів, внутрішні **онлайн-реєстри** та автоматизація процесів
- Власноруч розроблена **навчальна платформа**



ТЕХНОЛОГІЧНИЙ ЗАКЛАД



Первинка це –

автоматизовані та інтегровані з МІС та Teams процеси



через бота Workf

пройшов/пройшла тест з

Результат тесту: 18 балів із 18 можливих.

йдений.

Новий відгук про "Первинку"
Місто: Кривий Ріг

Медцентр: Едуарда Фукса, 59а (173ій квартал
Тип відгуку: слова вдячності

Текст: Дуже зручна система запису та прийом
можна зробити одразу, не покидаючи кабінет
Телефон для зв'язку:

Дата, про

Попереднє заповнення декларації - м. Кропивницький (Ковалівка)
лікарка, лікарка УЗД

Увага!!!

Це повідомлення надійшло з-за меж організації. Не натискайте на пошту

ПІБ обраного лікаря: сімейна лікарка

До якої категорії відноситься декларант: Доросла дитина

Дані пацієнта

ПІБ — Голубова Анастасія Анатоліївна

КРОПИВНИЦЬКИЙ

Гарні оцінки за сьогодні:

«10» — 6 оцінки

«9» — 4 оцінки

Оцінки на ПРОДЗВІН за сьогодні:

#1 Оцінка: «4»
докладніше



== Умань == 16.08.2025 ==

--- Нові клієнти мережі ---

Самостійна оплата:

- 09:00 Гуцьян
- 09:55 Б
- 11:00

ТЕХНОЛОГІЧНИЙ ЗАКЛАД



Первинка це –

Автоматичні дашборди за напрямками:

- Фінанси та контрагенти
- Управління медичним центром
- Медична якість
- Діяльність контакт-центру
- Діяльність рецепцій
- HR та кадри
- Маркетинг
- Внутрішні онлайн реєстри
- Розробка сервісів для пацієнтів

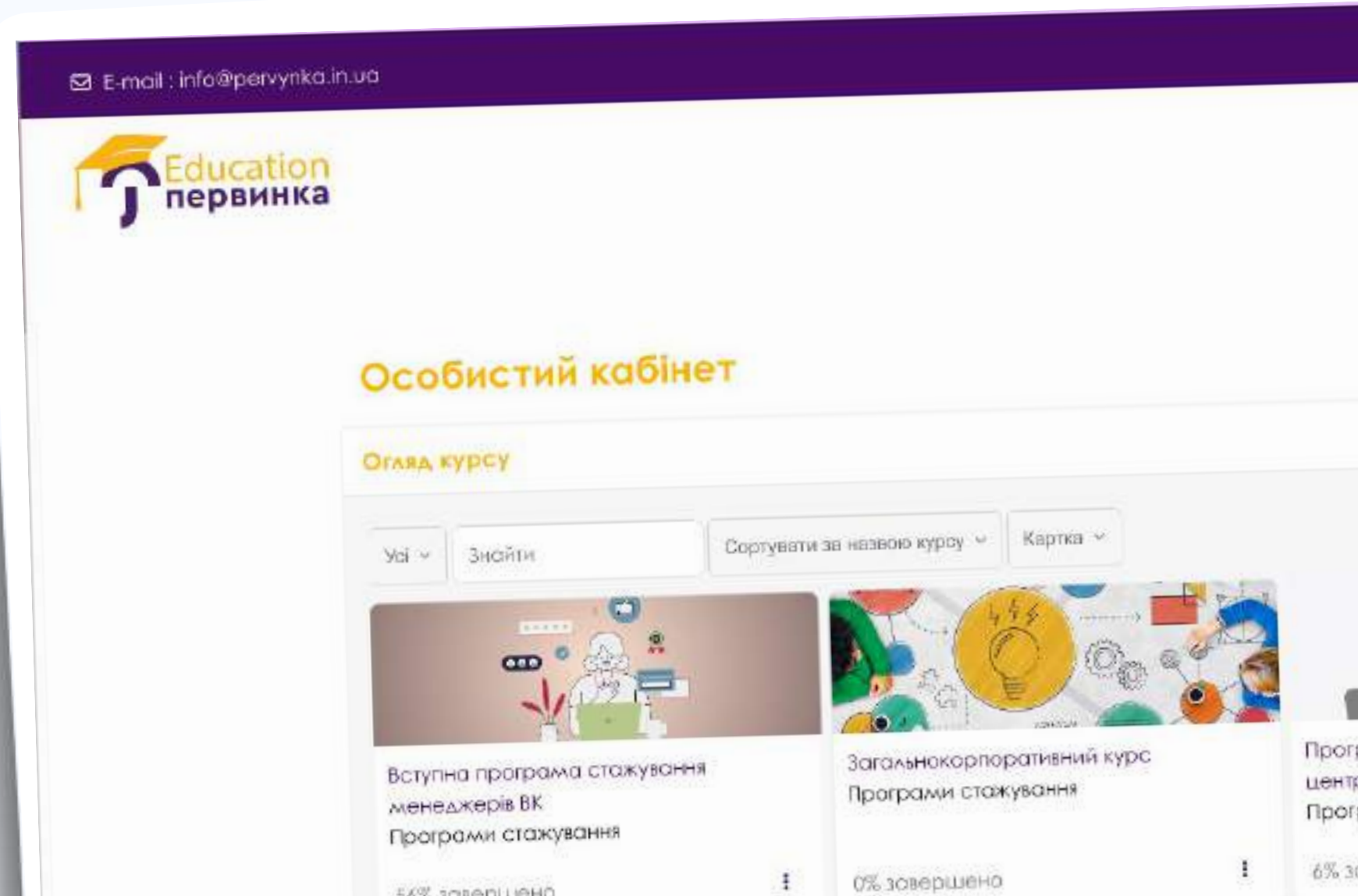


ТЕХНОЛОГІЧНИЙ ЗАКЛАД

Первинка це –

власна навчальна платформа

внутрішні сайти



E-mail : info@pervynka.in.ua

Education
первинка

Особистий кабінет

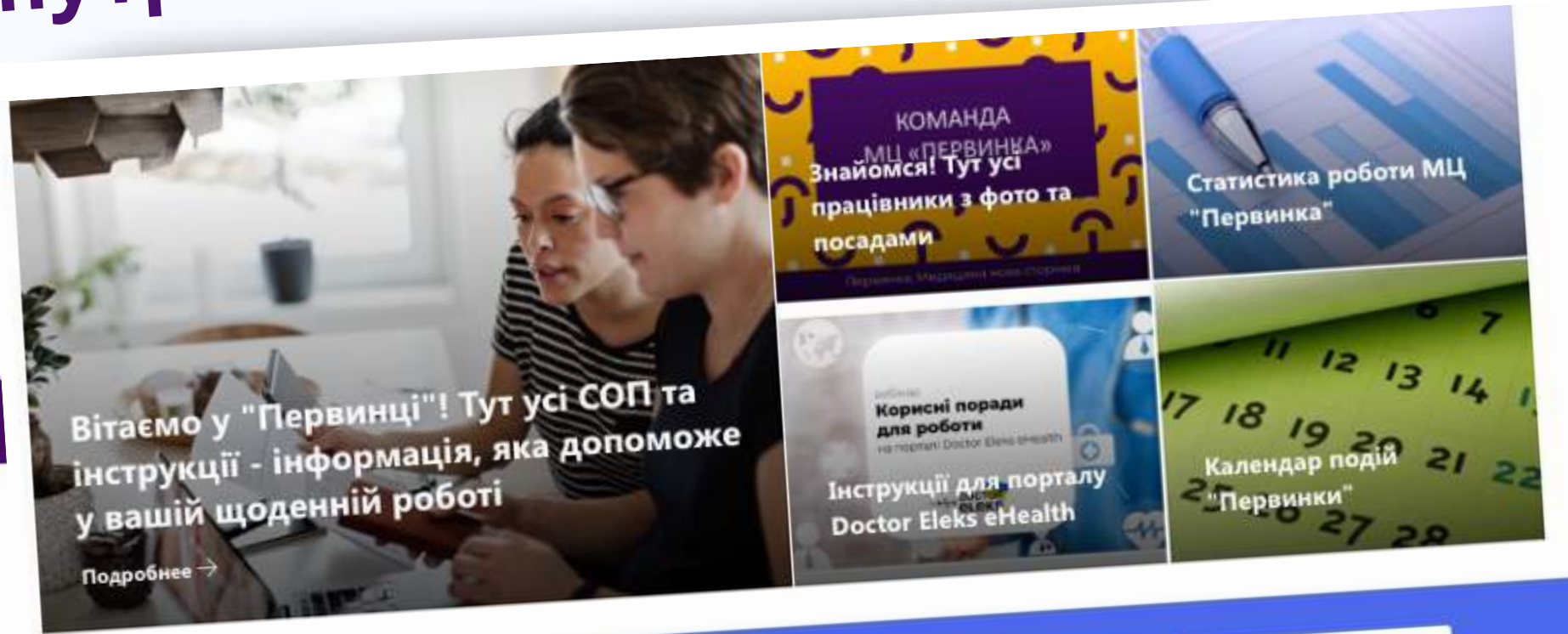
Огляд курсу

Усі Знайти Сортувати за назвою курсу Картка

Вступна програма стажування менеджерів ВК
Програми стажування
64% завершено

Загальнокорпоративний курс
Програми стажування
0% завершено

Програма центрів
Програми
6% завершено



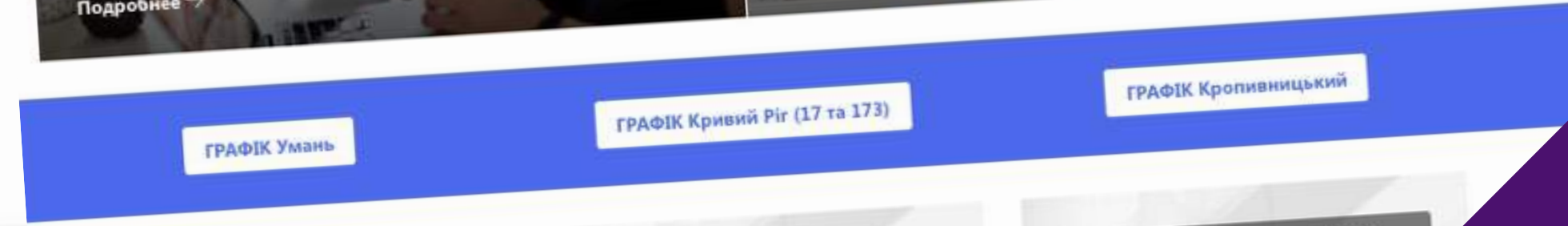
Вітаємо у "Первинці"! Тут усі СОП та інструкції - інформація, яка допоможе у вашій щоденній роботі
Подробнее →

КОМАНДА
МЦ «ПЕРВИНКА»
Знайомся! Тут усі працівники з фото та посадами

Статистика роботи МЦ "Первинка"

Корисні поради для роботи на порталі Doctor Eleks eHealth
Інструкції для порталу Doctor Eleks eHealth

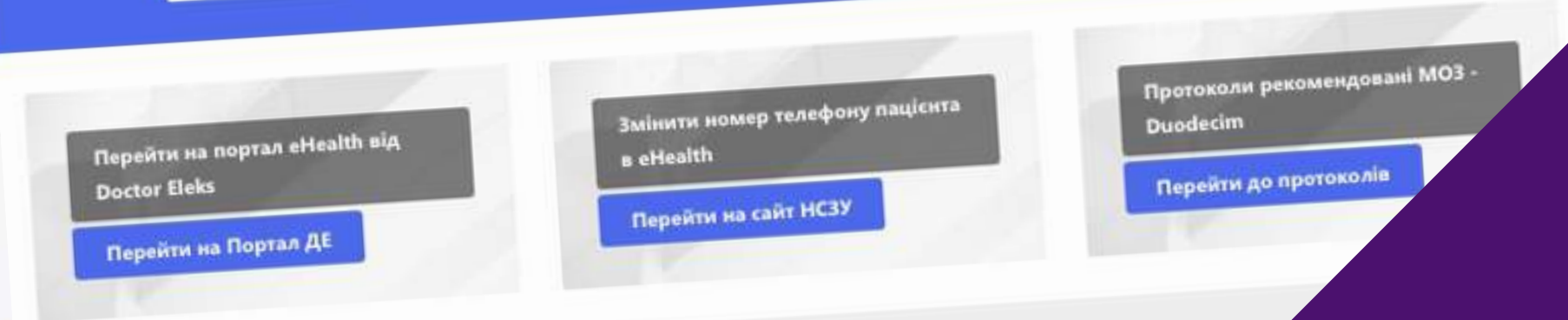
Календар подій "Первинки"



ГРАФІК Умань

ГРАФІК Кривий Ріг (17 та 173)

ГРАФІК Кропивницький



Перейти на портал eHealth від Doctor Eleks
Перейти на Портал ДЕ

Змінити номер телефону пацієнта в eHealth
Перейти на сайт НСЗУ

Протоколи рекомендовані МОЗ - Duodecim
Перейти до протоколів

- ✓ Подати заявку в Журнали ТОВ "МЦ "Первинка 2" (КРР)
- ✓ Подати заявку в Журнали ТОВ "МЦ "Первинка" (УМ)
- ТОВ "МЦ "Первинка 2" (КРР)

турботливий заклад



Первинка це –

- Сильна корпоративна культура та сервісність
- Налаштована внутрішня та зовнішня комунікація
- Діджиталізація для спрощення життя клієнта
- Проактивний збір зворотнього зв'язку (**NPS**)
- **Доступний вхід** в усіх приміщеннях, зручна навігація
- **Wi-Fi, зарядки та дитячі** куточки
- **Приватність прийому** - немає зовнішніх ручок на дверях
- **Турбота на прийомі**: одноразові спіднички, пакетики для білизни, засоби гігієни, тощо
- **Безпека**: локери, камери спостереження, тривожні кнопки та усі види сигналізацій



ДОСТУПНИЙ ЗАКЛАД

Первинка це –

- **Самостійна оплата** та пакети **знижок**: Клуб Первинки на родину та по медичних напрямках
- **Страхові**: 20 страхових компаній
- **НСЗУ**: первинна медична допомога
- **НСЗУ**: гастроскопії та колоноскопії
- **НСЗУ**: мобільний паліатив
- **НСЗУ (2023)**: поліклінічний пакет (№9)
- **5 ліцензій**: на ПМД, на спеціалізовані послуги, на наркотики, два види на рентген (ДІЯР)



КОМАНДА



Ірина Шевченко

Співзасновниця та директорка

Втілювала 4 реформи в охороні здоров'я. Заступниця Міністра (2019-2020), радниця Прем'єр-Міністра (2020-2025)

Освіта:

- Магістр Оксфордського університету "Прикладна цифрова охорона здоров'я"
- Магістр управління в охороні здоров'я Києво-Могилянської академії



Оксана Шапкаріна

Медична директорка, лікарка

Лідерка ГС «Твій сімейний лікар» в осередку в Дніпропетровській області (2021-до нині). Працювала в міському управлінні ОЗ Кривого Рогу.

Освіта:

- Магістр управління в охороні здоров'я КНЕУ ім. В. Гетьмана
- Спеціаліст "Лікувальна справа" Дніпровський державний медичний університет





первинка
clinic
медична мережа

**запрошуємо
до співпраці!**



www.pervynka.in.ua



[@PervynkaMedicalCenters_bot](https://www.telegram.me/PervynkaMedicalCenters_bot)



[@pervynka_clinic](https://www.instagram.com/pervynka_clinic)